

Algemene voorwaarden C'est L'Evi

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle contacten en behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk, aangegaan tussen Evi Sommen en de cliënt.

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de behandelovereenkomst tussen jou (zorgvrager) en mij (zorgaanbieder: E. Sommen, C'est L'Evi).
2. Alles wat je bespreekt met mij is vertrouwelijk van aard en mag nooit zonder jouw toestemming met anderen worden besproken.
3. Er zijn enkele uitzonderingen waarbij de geheimhoudingsplicht doorbroken mag worden. Hierbij kan je denken aan vermoedens van huiselijk geweld. In dit geval zal C'est L'Evi de landelijke richtlijnen volgen van de meldcode.
<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/inhoud/meldcode>
4. Een opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de aanmelding.
5. De geboden zorg komt niet in aanmerking voor vergoeding vanuit de zorgverzekering. Een overzicht van de tarieven vind je op mijn website onder "kosten" op mijn website: www.cestlevi.nl
6. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is de cliënt in verzuim. Deze ontvangt dan een betalingsherinnering en er wordt overgegaan tot het overdragen aan een incassobureau indien niet aan de betalingsverplichtingen voldaan wordt. Evi Sommen behoudt het recht de behandeling te stoppen dan wel op te schorten tot aan de betalingsverplichting is voldaan.
7. Evi Sommen is aangesloten bij de beroepsvereniging Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (NFG) en daarmee gebonden aan diens beroepscode.
8. Informatie aan derden wordt niet verstrekt, tenzij na door cliënt ondertekend toestemmingsformulier.
9. Vanaf de aanmelding heeft cliënt slechts met één coach te maken. Mocht Evi Sommen onverhoopt voor langere tijd afwezig zijn, dan zal er geen vervanging worden georganiseerd.
10. De diensten worden online geleverd,
11. De duur van een consult is minimaal 45 minuten voor individuele coaching en minimaal 60 minuten voor relatie coaching.
12. Bij het afzeggen van afspraken gelden de volgende regels: Consulten welke minimaal 24 uur van te voren afgezegd wordt, zullen niet in rekening gebracht worden. Indien een consult niet minimaal 24 uur van te voren afgezegd wordt, zal 50,00 euro per consult in rekening gebracht worden.
13. Indien de coach de afspraak afzegt dan vervalt de verplichting tot betaling van het consult.
14. Wanneer de voorwaarden van de cliënt strijdig zijn met de voorwaarden van Evi Sommen, dan zijn de voorwaarden van Evi Sommen van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de cliënt doet aan het voorgaande niet af.
15. Ben je niet tevreden over je behandeling of over C'est L'Evi? Bespreek dit dan het liefst met Evi Sommen. Je mag van haar een luisterend oor verwachten en de inzet om te komen tot een bevredigend resultaat. Wil je dit niet? Kom je er samen niet uit? **De WKGZ** (wet kwaliteit geestelijke gezondheidszorg) en **de WTZA** (wet toetreding zorgaanbieders) steunen jouw positie

als cliënt. Deze wetten garanderen veilige zorg en de afwikkeling van klachten. Voor het indienen van een klacht over mijn zorgverlening kun je terecht bij de NFG. Via de volgende link:

<https://www.de-nfg.nl/niet-tevreden-over-je-hulpverlener.html> kun je in contact komen met de NFG. Het uiten van een klacht ontslaat de cliënt niet van zijn betalingsverplichting

16. Van deze overeenkomst kan alleen schriftelijk worden afgeweken.
17. Op deze voorwaarden en wat daarmee verband houdt, tussen Evi Sommen en cliënt is Nederlands recht van toepassing.
18. Evi Sommen heeft geen crisisdienst. In geval van crisis dient cliënt contact op te nemen met de huisarts (tijdens kantooruren), met de huisartsenposten (buiten kantooruren) of crisisdienst.